

# S19/S19P

QUEST Bedienungsanleitung



**HEARTWAY**



**PRIDE**<sup>®</sup>  
MOBILITY PRODUCTS GmbH  
LIVE YOUR BEST<sup>®</sup>

Version: 2021-01

# Inhalt

Einleitung .....	S1
Sicherheitshinweise .....	S5
Elektromagnetische Interferenz .....	S9
Produktspezifikationen .....	S11
Einstellung.....	S12
Bedienung der Steuerung .....	S15
Brems- und Batterieanschluss .....	S18
Batterie- und Ladeanleitung .....	S19
Anzeigesignal.....	S24
Wartung und Reparatur .....	S25
BOM-Liste .....	S28
Garantieerklärung .....	S29
Information.....	S30



Manufacturer. Elektrisch angetriebener Elektromobile Klasse A (EN 12184) 

Heartway Medizinprodukte. Co. Ltd. No 18th Jingke Central 1st Road Nantun Dist. Taichung City 408, Taiwan ROC.



Die Benutzer müssen die Anweisungen des Geräts konsultieren, um Informationen zur ordnungsgemäßen Verwendung zu erhalten

Transport von erwachsenen behinderten Menschen durch Selbstfahren. Maximales Benutzergewicht: 115 kg; Klassifiziert in Klasse A (EN12184) Maximale sichere Steigung: 3°

(Nicht für den Außenbereich vorgesehen).

Das Produkt ist nicht für sehbehinderte Menschen bestimmt.

Die Fahrer müssen geistig und körperlich geeignet sein, um das Elektromobil zu fahren.

Die Finger müssen funktionell arbeiten.

Das Gerät kann von Kindern bis zum Alter von 12 Jahren nicht verwendet werden.

Die Fahrstrecke wird verringert, wenn das Elektromobil häufig auf Hängen, unebenem Boden oder zum Besteigen von Bordsteinen eingesetzt wird.

Das Elektromobil darf nicht als Sitz im Kraftfahrzeug verwendet werden.



**WARNUNG**

Alle Anpassungen können sowohl vom Benutzer als auch von der Assistenz vorgenommen werden. Dieses Vehikel kann sowohl per Fahrzeug als auch per Flugzeug transportiert werden. Bitte konsultieren Sie unsere offizielle Website, wenn Sie allgemeine Hilfe oder Produktinformationen benötigen unter [www.heartway.com.tw](http://www.heartway.com.tw)

Fahren Sie mit diesem Elektromobil unter keinen Umständen eine Steigung hinauf, die steiler als der maximale Steigwinkel (3 Grad) ist. Jeder Versuch, einen Hang zu erklimmen, der steiler / größer als 6 Grad ist, kann Ihr Elektromobil in eine instabile Position bringen und dazu führen, dass er kippt. Achten Sie darauf, dass die Räder des Elektromobils beim Befahren einer Steigung oder eines Gefälles stets Kontakt mit dem Boden haben.

Dieser Elektromobil kann jederzeit während des Betriebs plötzlich zum Stillstand kommen.

Bedienen Sie Ihr Elektromobil nicht, ohne diese Bedienungsanleitung vollständig gelesen und verstanden zu haben!

Betreiben Sie das Elektromobil nicht mit leeren Batterien, da der Fahrer stranden könnte.

Der Endbenutzer darf den Parameter NICHT ändern.

Der Fahrer kann das Elektromobil für einen Notstopp mit dem Schlüssel ausschalten, um ihn anzuhalten. Bitte entfernen Sie die Batterie vor der Langzeitlagerung aus der Elektromobil Einheit.

**\*\* Hinweis für den Benutzer und / oder Patienten, dass schwerwiegende Vorfälle im Zusammenhang mit dem Gerät dem Hersteller und der zuständigen Behörde des Mitgliedstaats gemeldet werden sollten, in dem der Benutzer und / oder Patient ansässig ist \*\***

Das Elektromobil sollte vor dem Besteigen ausgeschaltet werden.

Stellen Sie sicher, dass das Elektromobil vor dem Fahren vollständig ausgeklappt ist.

Umgebungsbedingungen können die Sicherheit und Leistung Ihres Elektromobils beeinträchtigen. Wasser und extreme Temperaturen sind die Hauptelemente, die Schäden verursachen und die Leistung beeinträchtigen können.

#### **A) Regen, Schneeregen und Schnee:**

Wenn Ihr Elektromobil Wasser ausgesetzt ist, können elektronische oder mechanische Komponenten beschädigt werden.

Wasser kann zu Fehlfunktionen der Elektronik führen oder eine vorzeitige Korrosion der elektrischen Komponenten und des Rahmens fördern.

#### **B) Temperatur:**

Einige Teile des Elektromobils sind anfällig für Temperaturänderungen.

Die Steuerung kann nur bei Temperaturen zwischen  $-20\text{ ° C}$  und  $+45\text{ ° C}$  betrieben werden

Bei extrem niedrigen Temperaturen kann die Batterie einfrieren und Ihr Elektromobil kann möglicherweise nicht betrieben werden.

Bei extrem hohen Temperaturen kann er aufgrund einer Sicherheitsfunktion der Steuerung, die eine Beschädigung der Motoren und anderer elektrischer Komponenten verhindert, langsamer laufen.

Die folgenden Symbole werden am Elektromobil verwendet, um Warnungen, obligatorische Aktionen und verbotene Aktionen zu identifizieren. Es ist sehr wichtig, dass Sie sie vollständig lesen und verstehen.



Lesen und befolgen Sie die Informationen in der Bedienungsanleitung.



Achtung. Notizen und Begleitdokumente beachten

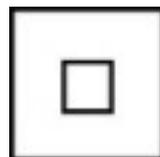
## Elektromobil Klasse A

Er ist gemäß EN 12184 in Kategorie A eingestuft.

Er ist kompakt, wendig und kann Hindernisse im Freien nicht unbedingt überwinden



Für Umgebungsbedingungen



Schutzklasse II



Ladegerät IPX0 "Vor Feuchtigkeit schützen" /  
Elektromobil IPX4 "Spritzwassergeschützt"



Entspricht nicht der Norm ISO 7176-19 für den Transport in einem Kraftfahrzeug. Wenn Sie in einem Kraftfahrzeug reisen, setzen Sie sich nicht auf Ihr Elektromobil.



Geräte zur Außerbetriebnahme des Antriebssystems

Warnung: Schalten Sie das Antriebssystem erneut ein, bevor Sie einen Benutzer unbeaufsichtigt lassen.



Elektromobil-Informationsetikett

## SICHERHEITSSYMBOL



Laden Sie die Batterie vor Gebrauch vollständig auf.  
Ziehen Sie den Schlüssel von einem unbeaufsichtigten Elektromobil ab.



Herstellungsjahr siehe Etikett auf dem Produkt.



**Heartway Medizinprodukte Co., Ltd.**

No. 18, Jingke Central 1st Rd., Nantun Dist. Taichung City 40852, Taiwan (Republik China)

Europäischer Bevollmächtigter

Emergo Europe Prinsessegracht 20 2514 AP Den Haag

Niederlande



Das Elektromobil ist für den Gebrauch im Innenbereich durch Erwachsene mit eingeschränkter Mobilität konzipiert.

Er ist gemäß EN 12184 in Kategorie A eingestuft.

Er ist kompakt, wendig und kann Hindernisse im Freien nicht unbedingt überwinden. Die maximale Belastung beträgt 115 kg.

## INDIKATIONEN

Gehbehinderung oder schwere Gehbehinderung aufgrund von:

- Lähmung • Verlust von Gliedmaßen • Defekt / Deformität der Extremitäten • Gelenk
- Gelenkschäden (nicht an beiden Armen) anderer Krankheiten

Eine Versorgung mit einem Elektromobil (oder auch Elektrorollstühlen) ist angezeigt, wenn die Verwendung von handbetriebenen Rollstühlen aufgrund der Behinderung nicht mehr möglich ist, der korrekte Betrieb eines Elektromotorantriebs jedoch weiterhin möglich ist.

## KONTRAINDIKATIONEN

Die Versorgung mit Elektromobilen ist für Menschen ungeeignet:

- mit schwerwiegenden Gleichgewichtsstörungen • mit vermindertem und unzureichendem Sehvermögen
- mit schweren kognitiven Beeinträchtigungen

## KONFORMITÄT

Das Elektromobil erfüllt die Anforderungen der EN 12184: 2014 und die Anforderungen für Medizinprodukte der Klasse I gemäß Klasse I der Verordnung MDR 2017/745

◆ Allgemein



Verwenden Sie immer einen Sicherheitsgurt und behalten Sie die Füße stets auf dem Elektromobil.



Betreiben Sie niemals das Elektromobil während Sie unter dem Einfluss von Alkohol stehen.



Verwenden Sie niemals elektronische Radiotransmitter, wie Walkie-Talkies oder Mobiltelefone.



Fahren Sie mit Ihrem Elektromobil nicht im Straßenverkehr.



Versuchen Sie nicht, Bordsteine zu befahren, die steiler als die angegebenen Steigungen in den technischen Spezifikationen sind.



Behalten Sie Ihre Hände und Beine stets am Elektromobil, wenn Sie fahren.



Stellen Sie sicher, dass sich keine Hindernisse hinter Ihnen befinden, während Sie mit dem Elektromobil rückwärts fahren.



Nehmen Sie keine scharfen Kurven oder bremsen abrupt während der Fahrt mit dem Elektromobil.



Fahren Sie mit Ihrem Elektromobil nicht auf Schnee, um Unfälle auf rutschigem Untergrund zu vermeiden.



Lassen Sie unbeaufsichtigte Kinder nicht in der Nähe dieses Geräts spielen, während die Batterien aufgeladen werden.



Bedienen Sie Ihr Elektromobil nicht zum ersten Mal, ohne diese Bedienungsanleitung vollständig gelesen und verstanden zu haben.

1. Fahren Sie dieses Elektromobil nicht auf öffentlichen Straßen und Wegen. Beachten Sie, dass es für den Verkehr schwierig sein kann, Sie zu sehen, wenn Sie auf dem Elektromobil sitzen. Befolgen Sie alle örtlichen Fußgängerverkehrsregeln. Warten Sie, bis Ihr Weg frei von Verkehr ist, und gehen Sie dann mit äußersten Vorsichtsmaßnahmen vor.
2. Um Verletzungen von sich selbst oder anderen zu vermeiden, stellen Sie immer sicher, dass die Stromversorgung beim Auf- und Absteigen vom Elektromobil ausgeschaltet ist.
3. Überprüfen Sie vor dem Fahren immer, ob die Antriebsräder eingerastet sind (Antriebsmodus). Schalten Sie die Stromversorgung nicht aus, wenn sich das Elektromobil noch vorwärts bewegt. Dies bringt den Sitz zu einem extrem abrupten Stillstand.
4. Verwenden Sie dieses Produkt oder eine verfügbare optionale Ausrüstung nicht, ohne diese Anweisungen zuvor vollständig gelesen und verstanden zu haben. Wenn Sie die Warnungen, Vorsichtsmaßnahmen oder Anweisungen nicht verstehen können, wenden Sie sich an einen Arzt, den Händler oder den technischen Support, bevor Sie versuchen, dieses Gerät zu verwenden. Andernfalls können Verletzungen oder Schäden auftreten.
5. Es gibt bestimmte Situationen, einschließlich einiger Erkrankungen, in denen das Elektromobilbenutzer das Bedienen des Elektromobils in Anwesenheit eines geschulten Begleiters üben muss. Ein ausgebildeter Begleiter kann als Familienmitglied oder Pflegefachmann definiert werden, der speziell darin geschult ist, einen Elektromobilbenutzer bei verschiedenen Aktivitäten des täglichen Lebens zu unterstützen. Wenden Sie sich an Ihren Arzt, wenn Sie Medikamente einnehmen, die Ihre Fähigkeit beeinträchtigen können, Ihr Elektromobil sicher zu bedienen.
6. Versuchen Sie nicht, einen Elektromobil an einem seiner abnehmbaren Teile, einschließlich der Armlehnen, Sitze oder Abdeckungen, anzuheben oder zu bewegen. Dies kann zu Verletzungen und Schäden am Elektromobil führen.
7. Versuchen Sie niemals, Ihr Elektromobil über die in diesem Handbuch beschriebenen Grenzen hinaus zu benutzen.
8. Bitte setzen Sie sich nicht auf Ihr Elektromobil, während er sich in einem fahrenden Fahrzeug befindet.
9. Halten Sie Ihre Hände von den Rädern (Reifen) fern, während Sie Elektromobil fahren. Beachten Sie, dass sich locker sitzende Kleidung in den Antriebsreifen verfangen kann.
10. Fragen Sie Ihren Arzt, wenn Sie verschriebene Medikamente einnehmen oder wenn Sie bestimmte körperliche Einschränkungen haben. Einige Medikamente und Einschränkungen können Ihre Fähigkeit beeinträchtigen, das Elektromobil auf sichere Weise zu bedienen.
11. Beachten Sie, wann der Antriebsmodus entsperrt oder gesperrt ist.
12. Entfernen Sie den Kippschutz nicht, wenn das Elektromobil mit einem solchen ausgestattet ist.
13. Der Kontakt mit Werkzeugen kann einen elektrischen Schlag verursachen. Schließen Sie kein Verlängerungskabel an den AC / DC-Wandler oder das Batterieladegerät an.
14. Versuchen Sie nicht, Ihr Elektromobil an einem der zu entfernenden Teile wie Armlehnen, Sitze oder Abdeckungen anzuheben oder zu bewegen.
15. Fahren Sie beim Hinauffahren einer Steigung nicht schräg an die Steigung heran. Fahren Sie mit Ihrem Elektromobil gerade auf die Steigung zu. Dies verringert die Möglichkeit eines Kippens oder eines Sturzes erheblich.
16. Fahren Sie keine Steigung hinauf, die steiler ist, als für das Elektromobil erlaubt.
17. Versuchen Sie nicht, Ihr Elektromobil eine Stufe, eine Bordsteinkante oder ein anderes Hindernis rückwärts hinunterfahren zu lassen. Dies kann dazu führen, dass das Elektromobil umfällt oder kippt.
18. Reduzieren Sie immer Ihre Geschwindigkeit und behalten Sie bei scharfen Kurvenfahrten einen stabilen Schwerpunkt bei. Fahren Sie nicht scharf in Kurven, wenn Sie das Elektromobil mit höheren Geschwindigkeiten fahren.

19. Der Betrieb bei Regen, Schnee, Salz, Nebel und auf eisigen oder rutschigen Oberflächen kann sich nachteilig auf das elektrische System auswirken.
20. Setzen Sie sich niemals auf Ihr Elektromobil, wenn er in Verbindung mit einem Hebeprodukt verwendet wird. Ihr Elektromobil ist nicht für eine solche Verwendung konzipiert, und Schäden oder Verletzungen, die durch eine solche Verwendung entstehen, liegen nicht in der Verantwortung von Heartway.
21. Oberflächen des Elektromobils, die während des normalen Gebrauchs in direkten Kontakt mit der Haut des Benutzers und / oder des Assistenten kommen können und sich in Reichweite des Benutzers befinden, dürfen 41°C nicht überschreiten. Die Motoroberfläche kann nach dem Fahren Temperaturen von mehr als 41°C erreichen. Berühren Sie diese Teile nicht, wenn Sie das Elektromobil zerlegen, und warten Sie, bis der Motor abgekühlt ist.
22. Die Programmierung der Steuerung darf nur von Personal durchgeführt werden, das von seinem Hersteller autorisiert wurde. Eine falsche Programmierung kann zu Sicherheitsrisiken für den Benutzer führen!
23. Wenn der ElektroElektromobil während der Fahrt in der Horizontalen mit einer Höchstgeschwindigkeit von 6 km / h ausgeschaltet wird, kommt er mit einem maximalen Bremsweg von 1 m zum Stillstand. Bitte beachten Sie diesen Abstand beim Fahren. 6 km / h
24. Das Antriebsrad muss beim Transport des Elektromobils mit einem Auto oder Flugzeug in den Aktivierungsmodus geschaltet werden.
25. Die Oberflächentemperaturen können ansteigen, wenn sie externen Wärmequellen ausgesetzt werden.
26. Der Fahrer / Benutzer darf niemals auf dem Elektromobil sitzen, wenn sich das Elektromobil im Freilaufmodus befindet.

## MODIFIKATIONEN

Heartway Medizinprodukte hat ein Elektromobil entwickelt, der maximalen Nutzen bietet. Sie dürfen jedoch unter keinen Umständen Teile oder Funktionen Ihres Elektromobils ändern, hinzufügen, entfernen oder deaktivieren. Dies kann zu Verletzungen und Schäden am Elektromobil führen.

Alle zusätzlichen Einstellungen oder Einstellungen, die ohne Genehmigung des Herstellers an das Elektromobilen vorgenommen werden, wirken sich auf die Fahrstabilität und die Betriebsstabilität aus.

1. Verändern Sie Ihr Elektromobil nicht auf eine Weise, die nicht von Heartway autorisiert wurde. Verwenden Sie kein Zubehör, wenn es nicht für Heartway-Produkte getestet oder zugelassen wurde. Die Änderung der Reglerparameter darf aus Sicherheitsgründen nur von autorisierten Technikern durchgeführt werden.
  2. Lernen Sie das Gefühl Ihres Elektromobils und seine Fähigkeiten kennen. Heartway empfiehlt, dass Sie vor jedem Gebrauch eine Sicherheitsüberprüfung durchführen, um sicherzustellen, dass Ihr Elektromobil sicher funktioniert.
- ◆ Inspektionen vor der Verwendung Ihres Elektromobils:
1. Wenn er mit Luftreifen ausgestattet ist, prüfen Sie bitte, ob die Reifen richtig aufgepumpt sind.
  2. Bitte überprüfen Sie alle elektrischen Anschlüsse und stellen Sie sicher, dass sie fest und nicht korrodiert sind.
  3. Bitte überprüfen Sie alle Kabelbaumverbindungen und stellen Sie sicher, dass diese ordnungsgemäß gesichert sind.
  4. Bitte überprüfen Sie die Bremsen.

### ◆ Gewichtsbeschränkung.

1. Informationen zur Gewichtskapazität finden Sie in der Spezifikationstabelle. Das Elektromobil ist für eine maximale Gewichtskapazität ausgelegt.
2. Halten Sie sich an die für Ihr Elektromobil angegebene Gewichtskapazität. Wenn Sie die Gewichtskapazität überschreiten, erlischt Ihre Garantie.
3. Heartway haftet nicht für Verletzungen oder Sachschäden, die durch die Nichtbeachtung von Gewichtsbeschränkungen entstehen.
4. Transportieren Sie keine Passagiere auf Elektromobilen .
5. Das Transportieren von Passagieren auf einem Elektromobil kann den Schwerpunkt beeinträchtigen und zu einem Kippen oder einem Sturz führen.

### ◆ Reifeninflation

1. Wenn Ihr Elektromobil mit Luftreifen ausgestattet ist, muss der Luftdruck mindestens einmal pro Woche überprüft werden.
2. Der richtige Reifendruck verlängert die Lebensdauer Ihrer Reifen und sorgt für eine reibungslose Bedienung während der Fahrt.
3. Pumpen Sie die Reifen weder zuviel noch zu wenig auf. Es ist extrem wichtig, dass stets mindestens 30-35 psi Reifendruck auf den Reifen ist.
4. Das Aufpumpen Ihrer Reifen aus einer nicht regulierten Luftquelle kann zu einem übermäßigen Aufpumpen führen, was zu einem Platzen des Reifens führen kann.
5. Die Räder Ihres Elektromobils dürfen nur von einem qualifizierten Techniker gewartet / ausgetauscht werden.
6. Lassen Sie die Luft aus den Reifen vollständig ab, bevor Sie eine Felge zerlegen oder eine Reparatur unternehmen.
7. Stellen Sie sicher, dass der Schlüssel vom Zündschloss abgezogen ist und sich das Elektromobil nicht im Freilaufmodus befindet, bevor Sie diese Reparatur durchführen
8. Entfernen Sie beim Wechseln eines Luftreifens nur die Radmutter und dann das Rad. Wenn eine weitere Demontage erforderlich ist, lassen Sie die Luft vollständig ab

### ◆ Temperatur



1. Einige Teile des Elektromobils sind anfällig für Temperaturänderungen. Die Steuerung kann nur bei Temperaturen zwischen  $-20^{\circ}\text{C}$  und  $45^{\circ}\text{C}$  betrieben werden.
2. Bei extrem niedrigen Temperaturen kann die Batterie einfrieren und Ihr Elektromobil kann möglicherweise nicht betrieben werden. Bei extrem hohen Temperaturen kann er aufgrund einer Sicherheitsfunktion der Steuerung, die eine Beschädigung der Motoren und anderer elektrischer Komponenten verhindert, langsamer laufen.
3. das Elektromobil kann im Allgemeinen bei Außentemperaturen von  $-10^{\circ}\text{C}$  bis  $+45^{\circ}\text{C}$  betrieben werden.
4. Einige Teile des Elektromobils sind in der Regel temperaturabhängig. Der Regler arbeitet am besten bei Temperaturen zwischen  $25^{\circ}\text{C}$  und  $45^{\circ}\text{C}$ .
5. Unter  $-15^{\circ}\text{C}$  können die Batterien einfrieren und das Elektromobil funktioniert möglicherweise nicht.
6. Bei extrem hohen Temperaturen  $> 45^{\circ}\text{C}$  kann die Sicherheitsfunktion der Steuerung, die eine Beschädigung der Motoren und anderer elektrischer Komponenten verhindert, zu langsameren Höchstgeschwindigkeiten führen.

Die rasante Entwicklung der Elektronik, insbesondere im Bereich der Kommunikation, hat unsere Umwelt mit elektromagnetischen (EMI) Radiowellen gesättigt, die von Fernseh-, Radio- und Kommunikationssignalen ausgesendet werden. Diese EMI-Wellen sind unsichtbar und ihre Stärke nimmt zu, wenn man sich der Quelle nähert. Alle elektrischen Leiter wirken als Antennen für die EMI-Signale, und in unterschiedlichem Maße sind alle Elektromobile und Elektromobil anfällig für elektromagnetische Störungen (EMI). Die Störung kann zu abnormalen, unbeabsichtigten Bewegungen und / oder unregelmäßigen Steuerungen des Fahrzeugs führen. Die US-amerikanische Food and Drug Administration (FDA) schlägt vor, die folgende Erklärung in das Benutzerhandbuch für alle Elektromobile wie den QUEST aufzunehmen.

Elektromobile können ebenso anfällig für elektromagnetische Störungen (EMI) sein, bei denen elektromagnetische Energie von Quellen wie Radiosendern, Fernsehsendern, Amateurfunksendern (HAN), Funkgeräten, Mobiltelefonen und Alarmsystemen von Geschäften gestört wird. Die Störung (durch Funkwellenquellen) kann dazu führen, dass das Elektromobil seine Bremsen löst, sich von selbst bewegt oder sich in unbeabsichtigte Richtungen bewegt. Es kann auch das Steuerungssystem des angetriebenen Elektromobils dauerhaft beschädigen. Die Intensität der EM-Energie kann in Volt pro Meter (V / m) gemessen werden. Jeder angetriebene Elektromobil kann EMI bis zu einer bestimmten Intensität widerstehen. Dies wird als „Immunitätsstufe“ bezeichnet. Je höher die Immunität, desto größer der Schutz. Gegenwärtig ist die derzeitige Technologie in der Lage, ein Immunitätsniveau von mindestens 20 V / m bereitzustellen, was einen nützlichen Schutz gegen übliche Quellen von abgestrahlter EMI bieten würde.

Das Befolgen der unten aufgeführten Warnungen sollte die Wahrscheinlichkeit eines unbeabsichtigten LöSENS der Bremse oder einer Bewegung des Elektromobils verringern, die zu schweren Verletzungen führen kann:

1. Schalten Sie keine persönlichen Kommunikationsgeräte wie CB-Funkgeräte (Citizens Band) und Mobiltelefone ein, während das Elektromobil eingeschaltet ist.
2. Achten Sie auf nahegelegene Sender wie Radio- oder Fernsehsender und vermeiden Sie es, sich ihnen zu nähern.
3. Wenn eine unbeabsichtigte Bewegung oder ein LöSEN der Bremse auftritt, schalten Sie den angetriebenen Elektromobil aus, sobald er sicher steht.
4. Beachten Sie, dass das Hinzufügen von Zubehör oder Komponenten oder das Verändern des Elektromobils die Anfälligkeit für Störungen durch Funkwellenquellen erhöhen kann. (Hinweis: Es ist schwierig, die Auswirkungen auf die Gesamtimmunität des Elektromobils zu bewerten.)
5. Melden Sie alle Vorfälle von unbeabsichtigter Bewegung oder Bremsenfreigabe dem Hersteller des Elektromobils und notieren Sie , ob sich eine Funkwellenquelle in der Nähe befindet.

Schalten Sie Ihren angetriebenen Elektromobil so bald wie möglich aus, wenn Sie Folgendes erleben:

- Unbeabsichtigte Elektromobil Bewegungen.
- Unbeabsichtigte oder unkontrollierbare Richtung.
- Unerwartetes LöSEN der Bremse.

Die FDA hat an die Hersteller von Elektromobilen geschrieben und sie gebeten, neue Produkte zu testen, um sicherzustellen, dass sie ein angemessenes Maß an Immunität gegen elektromagnetische Störungen bieten. Die FDA verlangt, dass ein Elektromobil eine Störfestigkeit von mindestens 20 V / m aufweist, was einen angemessenen Schutz gegen häufigere EMI-Quellen bietet. Je höher die Immunität, desto größer der Schutz. Ihr Elektromobil hat eine Störfestigkeit von 20 V / m, die vor üblichen EMI-Quellen schützen soll.



## WARNUNG

- Das Elektromobil selbst kann die Leistung der elektromagnetischen Felder stören, wie sie beispielsweise von Alarmsystemen von Geschäften abgegeben werden.
- Die Fahrleistung des Elektromobils kann durch elektromagnetische Felder beeinflusst werden.

Der Sitz ist gemäß EN 1021 auf Zündfestigkeit geprüft. Es wird jedoch empfohlen, die Verwendung von Flammen in der Nähe des Elektromobils und das Rauchen beim Sitzen auf dem Elektromobil zu vermeiden.

Anmerkungen:

Die Stabilitätstests wurden in den am wenigsten stabilen Positionen des Sitzes (Höhe und vordere / hintere Position) durchgeführt.

Die Fahrdistanz wird verringert, wenn das Elektromobil häufig an Hängen, auf rauem Boden oder zum Befahren von Bordsteinen benutzt wird.



## WARNUNG

Der Bremsweg am Hang kann deutlich länger sein als auf ebenem Boden.

### Indikation / Verwendungszweck:

Transport von Behinderten durch Selbstfahren.

Dieses medizinische Gerät soll Personen, die auf eine sitzende Position beschränkt sind, Mobilität bieten, z. B. für Patienten, insbesondere für Personen mit Beinbehinderung.



MODELL	S19/S19P QUEST
GEWICHTSKAPAZITÄT	115 kg
SITZ: TYP / GRÖSSE	16 Zoll
REIFEN	8" (PU-Reifen) / 9" (Luftreifen)
FRONTRAD	7" (PU-Reifen) / 8" (Luftreifen)
HINTERRAD (KIPPSCHUTZ)	JA
HÖCHSTGESCHWINDIGKEIT	6 km / h
BATTERIESPEZIFIKATIONEN	24 V 11,5 Ah Li-Polymer / 12V 12AH * 2 Stck
BATTERIEBEREICH	16 km (Lithium) / 22 km (Bleisäure)
LADEGERÄT	2,5 Ampere, 110/240 Volt, Li-ION-Ladegerät 2 Ampere, 120/240 Volt, Blei-Säure-Ladegerät
STEUERUNGSTYP	S-DRIVE 45 Amp
MOTORENTYP	270W
GEWICHT: MIT BATTERIE	26 kg
GEWICHT: OHNE BATTERIE	23,1 kg
Batterie (abnehmbar, der schwerste Teil)	2,9 kg (Lithium) / 9,2 kg (Bleisäure)
WENDEKREIS	820 mm
LÄNGE	970 mm
BREITE	485 mm
HÖHE	910 ~ 1020 mm
Größe zusammengeklappt	750 mm * 500 mm * 450 mm
SITZTIEFE	330 mm
HÖHE DER RÜCKENLEHNE	330 mm
RADBASIS	695 mm
BODENABSTAND	20 mm
Max. sicherer Steigungswinkel	3 Grad
Hindernisfähigkeit	20 mm

**Warnung:** Ziehen Sie den Schlüssel vom Zündschloss ab, bevor Sie den Sitz einstellen.

Versuchen Sie niemals, den Sitz einzustellen, während sich das Elektromobil bewegt. Es ist sehr einfach, Ihren Quest Elektromobil zusammenzubauen. Bitte folgen Sie den Anweisungen unten.

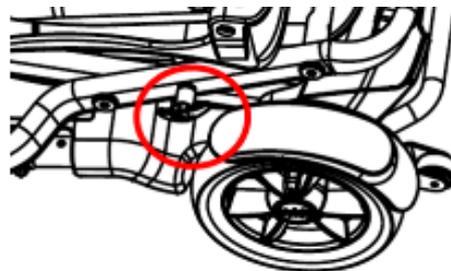
Der Quest hat eine Aluminiumlegierung und lässt sich leicht zusammenklappen, sodass er eine gute Wahl für den Transport in einem Fahrzeug ist.

Es ist sehr einfach, Ihr Elektromobil zusammenzubauen. Bitte befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen.

Der Quest hat eine Karosserie aus Aluminiumlegierung und kann leicht zusammengeklappt werden, um für den Transport in das Auto zu passen.

### **Befolgen Sie die folgenden vier Schritte, um das Elektromobil zusammenzubauen**

1) Ziehen Sie den roten Hebel auf der linken Seite des Elektromobils am Sitz, um die Verriegelung zu lösen.



2) Klappen Sie das Elektromobil auf, indem Sie die Lenksäule nach vorne schieben.



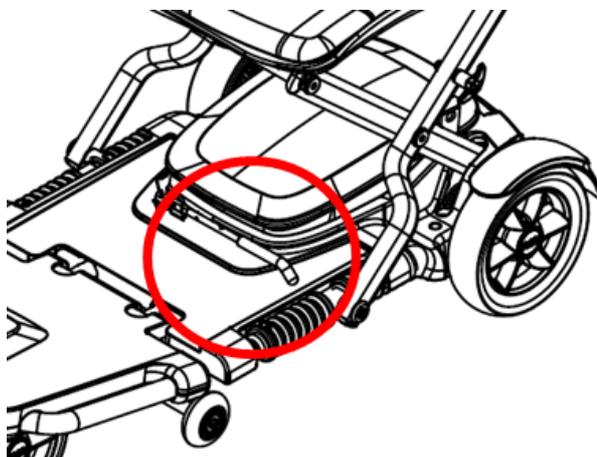
3) Verriegeln Sie das Elektromobil in der ausgeklappten Position, indem Sie den Sitz nach oben ziehen und die Lenksäule nach vorne schieben, bis ein Klickgeräusch zu hören ist. Stellen Sie sicher, dass der Einstellknopf eingerastet ist. Stecken Sie den Schlüssel ein und drehen Sie ihn, um das Elektromobil zu starten.



Genießen Sie Ihre Fahrt!

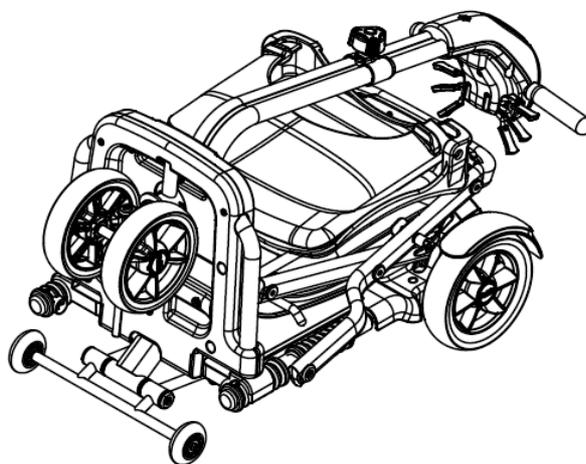
## **Befolgen Sie die folgenden vier Schritte, um das Elektromobil zusammenzuklappen**

1) Ziehen Sie den roten Hebel am Bodenbrett des Elektromobils, um die Verriegelung zu lösen.



2) Klappen Sie die Sitzlehne und dann die Lenksäule nach unten.

3) Verriegeln Sie das Elektromobil in der zusammengeklappten Position, indem Sie die Lenksäule nach unten drücken, bis ein Einrasten zu hören ist.



## HINWEIS

Sowohl der Assistent als auch der Benutzer dürfen das Zusammenbauen und Zusammenklappen des Elektromobils durchführen.

Das Sitzmaterial ist gemäß der Entflammbarkeitsnorm ISO 7176-16 geprüft.

Der ElektroElektromobil sieht vor, dass eine vordere Beckenstütze wie ein Gürtel angebracht wird.

Der Hersteller verfügt optional über eine vordere Beckenstütze, die mit dieser Bestimmung verwendet werden kann

Die Reichweite des Elektromobils hängt von den Straßenverhältnissen, der Batteriequalität und dem Reifendruck ab



## WARNUNG

- ⇒ BITTE SCHALTEN SIE DIE STROMVERSORGUNG AUS, bevor Sie das Elektromobil zusammenbauen oder zusammenklappen
- ⇒ QUETSCHGEFAHR - ACHTEN SIE AUF FINGER BEIM ZUSAMMENKLAPPEN UND ZUSAMMENBAUEN VOM ELEKTROMOBIL



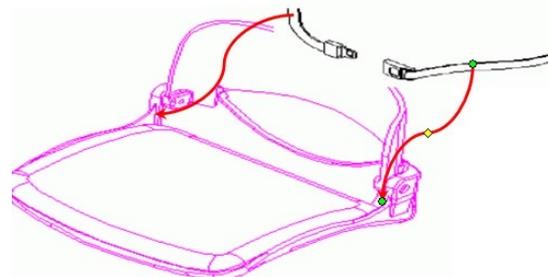
- ◆ Öffnen Sie niemals den Batteriekasten. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren autorisierten Händler oder den technischen Support vor Ort, um weitere Unterstützung und Hilfe zu erhalten.
- ◆ das Elektromobil muss vor dem Transport richtig zusammengeklappt werden.

## Sicherheitsgurt

Der Sicherheitsgurt gilt als optionales Zubehör für das Elektromobil

**Der Sicherheitsgurt kann am Sitz angebracht werden (siehe Foto unten).**

**Bitte wenden Sie sich zur Installation des Sicherheitsgurts an den örtlichen Vertragshändler.**





Verboten ! Setzen Sie die Lenksäulenkonsole keiner Feuchtigkeit aus.  
Falls die Lenksäulenkonsole Feuchtigkeit ausgesetzt wird, versuchen Sie nicht, Ihr Elektromobil zu bedienen, bis die Lenksäulenkonsole gründlich getrocknet ist.

### **Ein Warnhinweis:**

Bevor Sie das Gerät einschalten, machen Sie sich stets Ihre Umgebung bewusst, um die korrekte Geschwindigkeit einzuschätzen. Für Innenräume empfehlen wir die niedrigste Geschwindigkeit. Für außerhalb geschlossener Räumlichkeiten empfehlen wir, dass Sie eine Geschwindigkeit wählen, mit der Sie komfortabel zurecht kommen.

Die folgenden Schritte sind notwendig, um Ihr Elektromobil mit der Steuerung sicher zu handhaben.

Der Elektromobil ist einfach zu bedienen. Wir empfehlen jedoch, dass Sie die folgenden Instruktionen aufmerksam lesen, um sicher mit Ihrem neuen Vehikel umgehen zu können.

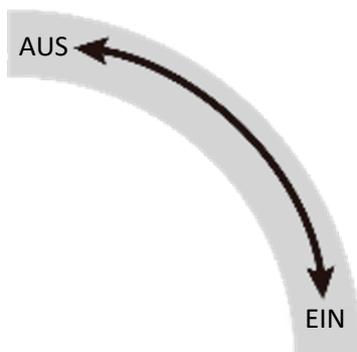
Bitte bedienen Sie das Elektromobil nicht, wenn er sich seltsam verhält.

Die folgenden Schritte können entweder vom Benutzer oder einer Assistenz durchgeführt werden.

### **B. SCHLÜSSEL**

Stecken Sie den Schlüssel ein und drehen Sie ihn im Uhrzeigersinn, um das Elektromobil einzuschalten.

Um das Elektromobil auszuschalten, drehen Sie den Schlüssel gegen den Uhrzeigersinn.



## Schalterfunktionen



1. Batterieanzeige: Wenn Ihr Elektromobil eingeschaltet ist, bewegt sich die Nadel am Messgerät über die Skala vom linken „roten“ Bereich zum „grünen“ Bereich und zeigt den Ladezustand Ihrer Batterien an. Wenn die Energie in Ihren Batterien aufgebraucht ist, bewegt sich die Nadel langsam in Richtung des „roten“ Bereichs und zeigt den Ladezustand zu diesem Zeitpunkt an. Wenn die Nadel ganz rechts ist, sind die Batterien voll aufgeladen. Wenn die Nadel in Richtung des roten Bereichs fällt, verlieren Ihre Batterien Strom, aber Sie haben immer noch genug Strom übrig. Wenn die Nadel in den roten Bereich fällt, sind Ihre Batterien schwach und müssen aufgeladen werden. Es ist ratsam, die Batterien aufzuladen, sobald die Nadel in den roten Bereich gelangt. Der Ladevorgang sollte jedoch nach jedem Gebrauch mindestens 6 Stunden oder über Nacht erfolgen. (Siehe Abschnitt Batterien und Batterieladung in diesem Handbuch).



2. Einstellung der hohen / niedrigen Geschwindigkeit: Auf diese Weise können Sie die gewünschte Geschwindigkeit vorab auswählen. Der Einsteller ist proportional zur Geschwindigkeit und kann zwischen Minimum und Maximum eingestellt werden. Drehen Sie den Einstellknopf für eine sehr schonende Bedienung gegen den Uhrzeigersinn auf Minimum und im Uhrzeigersinn auf Maximum, um Ihre Geschwindigkeit zu erhöhen.



3. Licht EIN / AUS: Das Licht geht an, wenn Sie den Schlüssel einstecken. Das Licht erlischt, wenn Sie den Schlüssel herausziehen.



4. Hupe: Drücken Sie diese Taste, um die Hupe zu bedienen. (Einfache Bedienung für die linke oder rechte Hand)



### A Steuerung EIN / AUS-Schalter

Stecken Sie den Schlüssel zum Einschalten des Elektromobils ein (Entfernen Sie den Schlüssel zum Ausschalten). Schwenken Sie die Fingerhebelsteuerung vorwärts oder rückwärts, um die Fahrtrichtung des Rollres zu steuern. Die Fingerhebelsteuerung befindet sich auf beiden Seiten der Steuerung, und das Zurücksetzen der Fingerhebelsteuerung in ihre neutrale Position (Mitte) verringert die Geschwindigkeit und stoppt das Fahrzeug, indem automatisch die elektromagnetischen Bremsen betätigt werden



Fingerhebelsteuerung / Maximum  
auf den Hebel ausgeübte Kraft beträgt 4N

### B Geschwindigkeitsregelung

Drehen Sie den Einstellknopf im Uhrzeigersinn in Richtung Maximum, um Ihre Geschwindigkeit zu erhöhen, und gegen den Uhrzeigersinn in Richtung Minimum, um Ihre Geschwindigkeit zu verlangsamen.

### C Fingerhebelsteuerung

Die Fingerhebelsteuerung kann auch die Geschwindigkeit Ihres Fahrzeugs steuern. Je tiefer Sie den Fingerhebel drücken (vorwärts / rückwärts), desto schneller fährt das Fahrzeug.

### Hinweis:

- ⇒ Nach dem Einstecken des Schlüssels in das EIN / AUS-Zündschloss der Steuerung leuchtet die Betriebsanzeige während des Selbstprüfvorgangs einige Sekunden lang auf.
- ⇒ Wenn das Fahrzeug in Betrieb ist, wird die Oberfläche des Ladegeräts leicht warm.
- ⇒ Lassen Sie im Notfall die Fingerhebelsteuerung los und das Fahrzeug bleibt stehen.

## BEDIENFELDANZEIGE

1. Das Bedienfeld ist ein multifunktionales visuelles Display. Es kann viele Informationen über das Fahrzeug liefern.  
Wenn die Nadel in den roten Bereich fällt, sind Ihre Batterien schwach und müssen aufgeladen werden. Es ist ratsam, die Batterien aufzuladen, sobald die Nadel in den roten Bereich gelangt. Die Batterienadel bewegt sich nur bei Verwendung der Batterie weiter, unabhängig von der Batteriespannung. Die Batterienadel des Batteriemessgeräts bewegt sich nur in Richtung grünen Bereich, wenn der Akku gerade aufgeladen wird.
2. Das System schaltet sich aus, wenn die Batteriespannung unter 21,0 V liegt.
3. Das System wird automatisch ausgeschaltet, wenn das Fahrzeug länger als 30 Minuten nicht benutzt wird. Sie müssen den Schlüssel entfernen und den Schlüssel einstecken, um das Elektromobil neu zu starten.

1. Die Motoren sind so ausgelegt, dass sie die elektromagnetischen Bremsen betätigen, wenn das Fahrzeug nicht benutzt wird oder wenn die Stromversorgung ausgeschaltet ist. Es gibt eine manuelle Funktion, die es ihnen ermöglicht, „Freilauf“ einzustellen, so dass das Elektromobil bewegt werden kann, ohne ihn einzuschalten. Der Freilauf erfolgt durch Einstellen des Freilaufschalters in die Freilaufposition.
2. Das Aktivieren des Freilaufmodus hat die Funktion einer Feststellbremse.

## **WARNUNG**

- ⇒ Niemals den Freilaufmodus Ihres Elektromobils am Hang einschalten.
- ⇒ Lassen Sie die Motoren niemals freilaufen, während Sie Ihr Fahrzeug bedienen.
- ⇒ Denken Sie immer daran, den Freilaufmodus auszuschalten, bevor Sie das Gerät einschalten.
- ⇒ **BITTE SCHALTEN SIE DIE STROMVERSORGUNG VOR DEM ZUSAMMENKLAPPEN / ZUSAMMENBAUEN AUS ELEKTROMOBIL**



Freilaufhebel / Die maximal erforderliche Handarmkraft auf den Hebel beträgt 19 N zum Einrücken und 35 N zum Ausrücken

### **Elektromagnetische Bremsen:**

Ihr Elektromobil ist mit elektromagnetischen Bremsen ausgestattet, d.h. einer automatischen Magnetscheiben-Sicherheitsbremse, die auch als Fail-Safe-Bremse bezeichnet wird. Die elektromagnetischen Bremsen sind automatisch und funktionieren, wenn das Elektromobil eingeschaltet ist, sich jedoch im stabilen Zustand befindet (d.h. Wackelpaddel wird in die neutrale Position gebracht), selbst wenn sich das Elektromobil am Hang befindet. Die elektromagnetischen Bremsen werden auch immer dann eingestellt, wenn das Elektromobil ausgeschaltet ist, sich die Motorhebel jedoch in der eingerückten (vertikalen) Position befinden.

### **Feststellbremse:**

In der elektromagnetischen Bremse ist eine automatische Feststellbremsfunktion enthalten. das Elektromobil stoppt, wenn der Motor eingeschaltet und der Netzschalter ausgeschaltet ist oder wenn der Netzschalter eingeschaltet ist und sich das Wackelpaddel in der neutralen Position befindet. Befindet sich das Elektromobil im Freilaufmodus (Motor ist ausgeschaltet), können Sie die manuelle Feststellbremsfunktion verwenden, indem Sie den Einrück- / Ausrückhebel von einem Begleiter wieder in die eingerückte Position bringen lassen.

### **Wärmeschutz:**

Ihre Elektromobilsteuerung ist mit einem Sicherheitssystem ausgestattet, das als thermisches Rollback bezeichnet wird. Eine eingebaute Schaltung überwacht die Temperatur der Steuerung und des Motors. Bei übermäßiger Hitze des Reglers und des Motors schaltet der Regler die Stromversorgung ab, damit die elektrischen Komponenten abkühlen können. Obwohl Ihr Elektromobil seine normale Geschwindigkeit wieder annimmt, wenn die Temperatur wieder auf ein sicheres Niveau zurückkehrt, empfehlen wir, vor dem Neustart 5 Minuten zu warten, damit die Komponenten abkühlen können.

Artikel	Spezifikationen
Nennleistung	10,72Ah
Typische Kapazität	11,5Ah
Nennspannung	25,2V
Max. Ladespannung	29,4V
Ladestrom	<6A
Betriebstemperatur	+10°C~+45°C
	-20°C~+60°C
Lagerbedingungen	-20°C~+50°C
	-20°C~+40°C
	-20°C~+20°C
Entladespannungsschutz	≤ 19,6 V für 3 Sekunden
	Freigabe ≥24,5 V
Überspannungsladeschutz	≥29,75V für 3 Sekunden
	Freigabe ≥29,05V
Entladetemperaturschutz	≤ -20°C oder ≥60°C für 3 Sekunden Freigabe ≥ -15°C oder ≤55°C für 3 Sekunden
Ladetemperaturschutz	≤ 10°C oder ≥45°C für 3 Sekunden Freigabe ≥ 15°C oder ≤40°C für 3 Sekunden
Entladestromschutz	Maximal 20 A kontinuierlich
	≥27A für 60 Sekunden ± 0,26 Sekunden
	≥40A für 10 Sekunden ± 0,26 Sekunden
	≥43A für 5 Sekunden ± 0,26 Sekunden
	≥46A für 2,5 Sekunden ± 0,26 Sekunden
	≥ 50 A ± 2 A für 40 ms ± 10 ms
	Kurzschlussspannung ≥133A ± 10A für 400 µs ±250µsec
Freigabezeit ≥ 10 Sekunden ± 0,25 Sekunden	

## **WARNUNG**

**Bedienen Sie** dieses Elektromobil nicht, wenn die Batterien leer sind, da der Benutzer sonst stranden könnte.

**Bitte entfernen Sie das Batteriepack vor dem längeren Einlagern dieses Produkts.**



**Verboten!** Obwohl das Elektromobil die erforderlichen IPX4-Anforderungen für Spritzwassertests erfüllt hat, halten Sie elektrische Anschlüsse von Feuchtigkeitsquellen fern, einschließlich direkter Einwirkung von Wasser oder Körperflüssigkeiten und Inkontinenz. Überprüfen Sie die elektrischen Komponenten regelmäßig auf Anzeichen von Korrosion und ersetzen Sie sie gegebenenfalls.

**Warnung!** Das Ladegerät sollte nur in trockenem Innenraum verwendet werden. Vor Feuchtigkeit und Nässe schützen.

Selbst wenn das Elektromobil nicht verwendet wird, empfehlen wir, die Batterien regelmäßig aufzuladen. Hinweis: Verwenden Sie keine Autobatterien.

Sie sind nicht für lange, tiefe Entladungen ausgelegt und auch für die Verwendung in Elektromobilen unsicher.

Die Nutzungsdauer einer Batterie spiegelt häufig die Pflege wider, die sie erhält.

## ENTFERNEN DER BATTERIE

Um die Batterie Ihres QUEST zu entfernen, stellen Sie zunächst sicher, dass der Akku entriegelt ist, indem Sie den Schlüssel in den Akku stecken und um 90° gegen den Uhrzeigersinn in die Entriegelungsposition drehen. Heben Sie dann einfach das Batteriepack mit dem mitgelieferten Griff von der Basis des Elektromobils und dem Sitz ab.

Der Akku kann ohne Werkzeug entfernt werden.



	<p>Verboten! Das Entfernen des Erdungsstifts kann zu elektrischen Gefahren führen. Installieren Sie gegebenenfalls einen zugelassenen 3-poligen Adapter ordnungsgemäß an einer Steckdose mit 2-poligem Steckerzugang</p>
	<p>Verboten! Verwenden Sie niemals ein Verlängerungskabel, um Ihr Ladegerät anzuschließen. Stecken Sie das Ladegerät direkt in eine ordnungsgemäß verdrahtete Standardsteckdose.</p>
	<p>Verboten! Lassen Sie unbeaufsichtigte Kinder nicht in der Nähe des Elektromobils spielen, während die Batterien aufgeladen werden. Wir empfehlen, die Batterien nicht aufzuladen, während das Elektromobil besetzt ist.</p>
	<p>Unbedingt erforderlich! Lesen Sie die Anweisungen zum Laden des Akkus in diesem Handbuch und im Handbuch, das mit dem Ladegerät geliefert wurde, bevor Sie den Akku aufladen.</p>
	<p>Warnung! Beim Laden der Batterien können explosive Gase entstehen. Halten Sie das Elektromobil und das Batterieladegerät von Zündquellen wie Flammen oder Funken fern und sorgen Sie beim Laden der Batterien für ausreichende Belüftung.</p>
	<p>Warnung! Überprüfen Sie das Ladegerät, die Verkabelung und die Anschlüsse vor jedem Gebrauch auf Beschädigungen. Wenden Sie sich an Ihren autorisierten Anbieter, wenn Schäden festgestellt werden.</p>
	<p>Warnung! Versuchen Sie nicht, das Ladegerätgehäuse / Batteriefach zu öffnen. Wenn das Ladegerät nicht richtig zu funktionieren scheint, wenden Sie sich an Ihren autorisierten Anbieter. Wenn das Ladegerät mit Kühlschlitzen ausgestattet ist, versuchen Sie nicht, Gegenstände durch diese Schlitze einzuführen. Beachten Sie, dass das Ladegerät während des Ladevorgangs heiß werden kann. Hautkontakt vermeiden und nicht auf Oberflächen legen, die durch Hitze beeinträchtigt werden können.</p>
	<p>Warnung! Wenn Ihr Ladegerät nicht für den Außenbereich getestet und zugelassen wurde, setzen Sie es keinen widrigen oder extremen Wetterbedingungen aus. Wenn das Ladegerät widrigen oder extremen Wetterbedingungen ausgesetzt ist, muss es vor der Verwendung in Innenräumen an die unterschiedlichen Umgebungsbedingungen angepasst werden können. Weitere Informationen finden Sie im Handbuch, das mit dem Ladegerät geliefert wurde.</p>

### Blei-Säure-Batterie

Wir empfehlen Ihnen, versiegelte und wartungsfreie Deep-Cycle-Batterien für Ihr Elektromobil zu verwenden. Sowohl die versiegelte Blei-Säure (SLA) als auch die Gel-Zelle sind Tiefzyklusbatterien und weisen eine ähnliche Leistung auf. Deep-Cycle-Batterien wurden speziell entwickelt, um Strom zu liefern, sich zu entladen und dann ein relativ schnelles Aufladen zu akzeptieren. Blei-Säure-Batterien sollten so oft wie möglich aufgeladen werden.

### Spezifikation der Blei-Säure-Batterie

Typ: Größe:	Deep-Cycle-versiegelte Blei-Säure- oder Gel-Zelle
Spannung:	12AH
Ampere Stunden:	12V alle 12 Ampere Stunden

Je nach Nutzung, Gelände und Fahrbedingungen bieten die Batterien eine Reichweite von 15 km. Selbst wenn das Elektromobil nicht verwendet wird, empfehlen wir, die Batterien regelmäßig aufzuladen.

Hinweis: Verwenden Sie keine Autobatterien.

Sie sind nicht für lange, tiefe Entladungen ausgelegt und auch für die Verwendung in Elektromobilen unsicher. Die Nutzungsdauer einer Batterie spiegelt häufig die Pflege wider, die sie erhält.

**WICHTIGER HINWEIS:** Batterien nicht im Feuer entsorgen.

Batterien sollten gemäß den staatlichen und örtlichen Richtlinien recycelt oder entsorgt werden.

### Lithiumbatterie (11,5 A)

Nennspannung	24V
Nominale Kapazität	11500 mAh
Ladestrom	2.000 mA
Ladezeit	5-6 Stunden
Umgebung	Laden Sie zwischen 0°C bis +45°C. (+32°F bis 113°F)
	Entladung bei - 20°C bis + 65°C. (-4°F bis 140°F)
Temperaturspeicherung	<30°C (86°F)
Gewicht	Max 2 kg

## WICHTIGER HINWEIS

Um die Lebensdauer von Lithiumbatterien zu maximieren, müssen diese vor dem Gebrauch vollständig aufgeladen werden und vor der Lagerung vollständig aufgeladen und vom Elektromobil getrennt werden.

## AKKULADEGERÄT

Das Ladegerät nimmt die Spannung der Standardsteckdose an (Wechselstrom) und wandelt diese in Gleichspannung (Gleichstrom) um. Die Batterien verwenden Gleichstrom, um Ihr Elektromobil zu betreiben.

Wenn die Akkus vollständig aufgeladen sind, ist die Stromstärke des Ladegeräts nahezu Null. Auf diese Weise hält das Ladegerät eine Ladung aufrecht, überlädt den Akku jedoch nicht.

Anmerkung 1: Die Batterien können nicht aufgeladen werden, wenn sie auf eine Spannung von nahezu Null entladen wurden.

Anmerkung 2: das Elektromobil erfüllt die Anforderungen von ISO 7176-14: 2008 und ISO 7176-21: 2003.

Anmerkung 3: Verwenden Sie nur den vom Lieferanten bereitgestellten Batterieladetyp. Die Verwendung eines anderen Ladegerätetyps kann gefährlich sein und bedarf der Genehmigung des Herstellers.

## LADEANLEITUNG

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Batterien aufzuladen:

- Stellen Sie Ihr Elektromobil in der Nähe einer normalen Steckdose auf.
- Ziehen Sie den Schlüssel ab, um das Gerät auszuschalten
- Schieben Sie die Ladeanschlussklappe auf.
- Stecken Sie den XLR-Stecker des Ladegeräts in den Ladeanschluss.
- Stecken Sie das andere Ende des Netzkabels in eine Standardsteckdose.
- Wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist, zeigt das die Akkukapazitätsanzeige an.
- Trennen Sie das Netzkabel des Ladegeräts von der Steckdose, wenn die Akkus vollständig aufgeladen sind. Laden Sie den Akku nur auf, wenn der Schlüssel abgezogen ist.

Wenn sich die Anzeige in einem niedrigen Status befindet, wird bestätigt, dass der Akku aufgeladen werden muss.



**Dies ist der Ladeanschluss**

**Hinweis:**

- Laden Sie Ihre Batterien immer in gut belüfteten Bereichen auf.
- Das Ladegerät ist nur für den Innenbereich vorgesehen. Vor Feuchtigkeit schützen.
- Für maximale Leistung wird empfohlen, beide Batterien gleichzeitig auszutauschen, wenn die Batterien schwach sind.
- Wenn das Fahrzeug längere Zeit nicht benutzt wird, laden Sie die Batterien mindestens einmal im Monat auf, um eine Verschlechterung der Batterien zu vermeiden.

Je nach Batterietyp und Zustand der Batterien können sie normalerweise in 4 bis 10 Stunden vollständig aufgeladen werden.

Dies wird angezeigt, wenn die Statusanzeige auf der Seitenwand des Ladegeräts grün leuchtet. Wenn Sie den Akku länger als nötig aufladen, wird der Akku nicht beschädigt. Wir empfehlen, die Batterien nach dem täglichen Gebrauch 8 bis 10 Stunden lang aufzuladen.

**BATTERIEANZEIGE**

Eine Batterieanzeige soll Auskunft über die verbleibende Reichweite geben.

Indikator	Verbleibende Reichweite
Voll	15 km verbleibende Reichweite
Grüner Bereich	7 ~ 15 km verbleibende Reichweite
Gelber Bereich	4 ~ 7 km verbleibende Reichweite
Roter Bereich	1 ~ 4 km verbleibende Reichweite
Ende	0 Kilometer

Ihr Elektromobil ist auf minimale Wartung ausgelegt. Wie jedes motorisierte Fahrzeug erfordert er jedoch eine routinemäßige Wartung. Um Ihren QUEST für einen jahrelangen störungsfreien Betrieb zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, die folgenden Wartungsprüfungen wie geplant durchzuführen.

### **TÄGLICHE KONTROLLEN**

1. Sichtprüfung des Reifenzustands.
2. Überprüfen Sie das Batteriezustandsmessgerät an der Steuerung, um festzustellen, ob die Batterien aufgeladen werden müssen.

### **MONATLICHE KONTROLLEN**

1. Überprüfen Sie die Kabelbäume der Steuerung visuell. Stellen Sie sicher, dass sie nicht ausgefranst sind, abgeschnitten sind oder freiliegende Drähte haben.

### **HALBJÄHRLICHE KONTROLLEN**

1. Überprüfen Sie die Motorbürsten. Wir empfehlen Ihrem autorisierten Händler, die Bürsten alle sechs Monate oder früher zu überprüfen, wenn Ihr Elektromobil nicht reibungslos funktioniert. Wenn bei der Inspektion ein übermäßiger Verschleiß der Bürsten festgestellt wird, müssen diese ausgetauscht werden, da sonst der Motor beschädigt wird.

### **KONTROLLEN:**

Stellen Sie sicher, dass die Steuerung sauber ist, während Sie sie vor Regen oder Wasser schützen. Spritzen Sie Ihren Elektromobil niemals ab und setzen Sie ihn niemals direktem Kontakt mit Wasser aus.

Halten Sie die Räder frei von Flusen, Haaren, Sand und Teppichfasern.

Überprüfen Sie das Reifenprofil visuell. Bei weniger als 1 mm lassen Sie Ihre Reifen bitte von Ihrem Händler vor Ort ersetzen.

Alle Polster können mit warmem Wasser und milder Seife gewaschen werden. Überprüfen Sie gelegentlich den Sitz und die Rückenlehne auf Durchhängen, Schnitte und Risse. Bei Bedarf ersetzen.

Lagern Sie Ihr Elektromobil nicht unter nassen oder feuchten Bedingungen, da dies zu Schimmel und einem raschen Verschleiß der Polsterteile führen kann.

Alle Bewegungsmechanismen profitieren von einer einfachen Schmierung und Inspektion. Mit Vaseline oder Leichtöl schmieren. Verwenden Sie nicht zu viel Öl, da sonst kleine Tropfen Teppiche und Möbel usw. beflecken und beschädigen können.

Führen Sie immer eine allgemeine Überprüfung der Dichtheit aller Schrauben und Muttern durch.

### **Reinigung und Desinfektion**

Verwenden Sie ein feuchtes Tuch und ein mildes, nicht scheuerndes Reinigungsmittel, um die Kunststoff- und Metallteile Ihres Elektromobils zu reinigen. Verwenden Sie keine Produkte, die die Oberfläche Ihres Elektromobils zerkratzen könnten.

Reinigen Sie Ihr Produkt gegebenenfalls mit einem zugelassenen Desinfektionsmittel. Stellen Sie vor der Anwendung sicher, dass das Desinfektionsmittel für Ihr Produkt sicher ist. Befolgen Sie alle Sicherheitshinweise für die ordnungsgemäße Verwendung des Desinfektions- und / oder Reinigungsmittels, bevor Sie es auf Ihr Produkt auftragen. Nichtbeachtung kann zu Hautreizungen oder vorzeitiger Verschlechterung der Polster- und / oder Elektromobil Oberflächen führen.

P&G S-Drive 45 Ampere-Steuerung: Ihr Elektromobil ist mit einer S-Drive-Steuerung ausgestattet, die die Betriebsbedingungen Ihres Elektromobils kontinuierlich überwacht. Wenn ein Problem erkannt wird, wird dies durch eine Fehlermeldung angezeigt, indem das Ein- / Ausschaltlicht blinkt. Sie müssen die Anzahl des Aufleuchtens zählen und anhand der Liste überprüfen, welche Art von Fehler gemäß der Nummer aufgetreten ist.

Aufleuchten	Beschreibung
1	Der Akku muss aufgeladen werden oder es besteht eine schlechte Verbindung zum Akku. Überprüfen Sie die Verbindungen zur Batterie. Wenn die Verbindungen gut sind, versuchen Sie, die Batterie zu wechseln
2	Es besteht eine schlechte Verbindung zum Motor. Überprüfen Sie alle Verbindungen zwischen Motor und Steuerung
3	Der Motor hat einen Kurzschluss zu einem Batterieanschluss. Wenden Sie sich an Ihren Servicemitarbeiter
4	Der Freilaufschalter ist aktiviert oder der manuelle Ausrückmechanismus der Bremse betätigt. Überprüfen Sie die Position des Hebelschalters.
5	Nicht verwendet
6	Der S-Drive wird am Fahren gehindert. Bremse 2 ist aktiv. Dies kann daran liegen, dass das Ladegerät angeschlossen ist oder sich der Sitz nicht in der Fahrposition befindet.
7	Ein Drosselfehler wird angezeigt. Stellen Sie sicher, dass sich der Hebel in der Ruheposition befindet, bevor Sie das Elektromobil einschalten.
8	Ein Reglerfehler wird angezeigt. Stellen Sie sicher, dass alle Verbindungen gesichert sind.
9	Die Feststellbremsen haben eine schlechte Verbindung. Überprüfen Sie die Anschlüsse der Feststellbremse und des Motors. Stellen Sie sicher, dass die Steuerungs-Verbindungen gesichert sind.
10	An die Steuerung wurde eine übermäßige Spannung angelegt. Dies wird normalerweise durch eine schlechte Batterieanbindung verursacht. Überprüfen Sie die Batterieanschlüsse.

#### Hinweis:

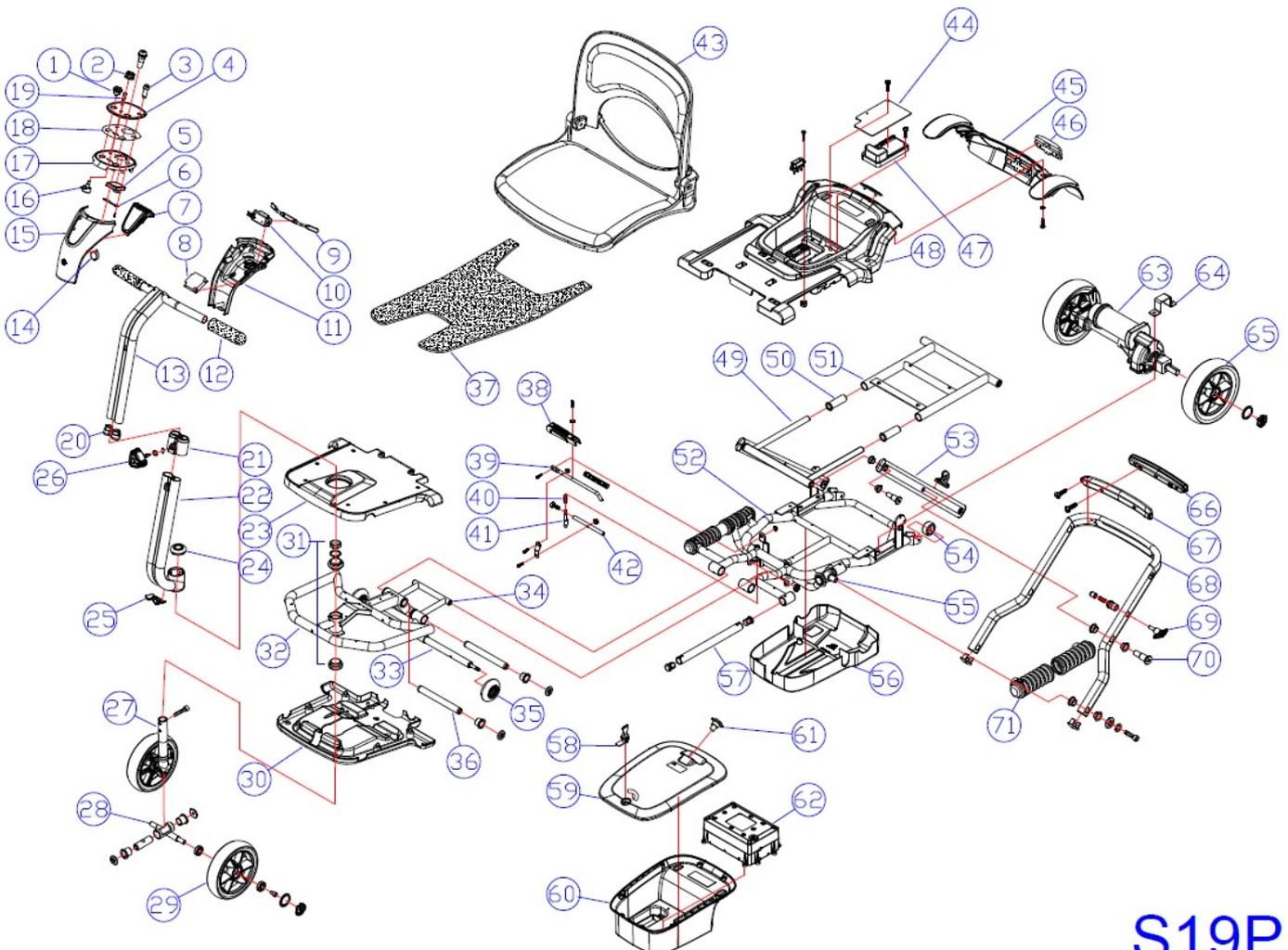
Wenn technische Probleme auftreten, sollten Sie sich bei Ihrem Händler vor Ort erkundigen, bevor Sie versuchen, die Fehler selbst zu beheben.

Die folgenden Symptome können auf ein ernstes Problem mit Ihrem Elektromobil hinweisen. Wenden Sie sich an Ihren Händler vor Ort, wenn eines der folgenden Probleme auftritt:

1. Motorgeräusche
2. Ausgefranzte Gurte
3. Gebrochene oder defekte Stecker
4. Ungleichmäßiger Verschleiß der Reifen
5. Ruckartige Bewegung
6. Zur Seite ziehen
7. Gebogene oder gebrochene Radbaugruppen
8. Lässt sich nicht einschalten
9. Schaltet sich ein, bewegt sich aber nicht



- |     |   |     |                         |     |                               |
|-----|---|-----|-------------------------|-----|-------------------------------|
| 1.  | SCHALTUNG DES SCHEINWERFERSCHALTERS       | 26. | VERRIEGELUNGSKNOPF      | 50. | STECKER DES SITZRAHMENS       |
| 2.  | EINSTELLKNOPF FÜR GESCHWINDIGKEIT         | 27. | GESCHWEISSTER LENKSTAMM | 51. | SCHWEISSUNG DES AUSSENRAHMENS |
| 3.  | HUPEN-TASTE MIT VERKABELUNG               | 28. | FRONT SUSPENSION ASM    | 52. | HAUPTRAHMEN                   |
| 4.  | ABDECKUNG                                 | 29. | VORDERAD                | 53. | INNENKREUZSTANGE              |
| 5.  | VERKABELUNG DES LEISTUNGSMESSERS          | 30. | UNTERSEITENABDECKUNG    | 54. | KIPPSCHUTZ-RAD                |
| 6.  | HALTERUNG DES LEISTUNGSMESSERS            | 31. | LENKSTAHLLAGER          | 55. | SCHWEISSUNG DES UNTEREN ROHRS |
| 7.  | SCHEINWERFER                              | 32. | VORDERER RAHMEN         | 56. | SCHUTZABDECKUNG               |
| 8.  | PC BOARD                                  | 33. | LENKWELLE               | 57. | SCHIEBESTANGE                 |
| 9.  | BESCHLEUNIGER                             | 34. | CONNECTED BAR ASM       | 58. | CAM LOCK                      |
| 10. | WACKELPADDEL                              | 35. | STÜTZRAD                | 59. | BATTERIEABDECKUNG             |
| 11. | HINTERE LenksäuleNABDECKUNG               | 36. | ACHSENROHR              | 60. | BATTERIE-BASISKASTEN          |
| 12. | HANDGRIFF                                 | 37. | TEPPICH                 | 61. | LADEBUCHSENKREIS              |
| 13. | GRIFFSTANGE                               | 38. | PUSHING JACKET COVER    | 62. | LITHIUMBATTERIE               |
| 14. | SUMMER                                    | 39. | GUILLOTINE PULLING      | 63. | GETRIEBE                      |
| 15. | VORDERE LenksäuleNABDECKUNG               | 40. | FEDER                   | 64. | GETRIEBESCHALTER              |
| 16. | GESCHWINDIGKEITSPOTENTIOMETER-VERKABELUNG | 41. | SICHERUNGSTIFT          | 65. | HINTERRAD                     |
| 17. | STEUERUNGSPANEL                           | 42. | GUILLOTINE PULLING      | 66. | RÜCKLICHT                     |
| 18. | STEUERAUFKLEBER                           | 43. | SITZ                    | 67. | RÜCKLICHTABDECKUNG            |
| 19. | STATUS PILOT VERKABELUNG                  | 44. | ABDECKUNG               | 68. | AUSSENKREUZSTANGE             |
| 20. | STECKER DER GRIFFSTANGE                   | 45. | KOTFLÜGEL HINTEN        | 69. | ZIEHKNOPF                     |
| 21. | STECKER DES STAMMES                       | 46. | HINTERER REFLEKTOR      | 70. | SCHRAUBE                      |
| 22. | STAMM                                     | 47. | REGLER                  | 71. | GUMMISTAUBABDECKUNG           |
| 23. | FRONTABDECKUNG                            | 48. | HAUPTABDECKUNG          |     |                               |
| 24. | STECKER                                   | 49. | VORDERER SITZRAHMEN     |     |                               |
| 25. | DRAHTFÜHRENDE ABDECKUNG                   |     |                         |     |                               |



**Qualität/ Garantie Erklärung**

Die Produkte sind für den beschriebenen Zweck geeignet und von exzellenter Qualität und Leistungsfähigkeit. Für gültige Gewährleistungsansprüche wird Heartway nach deren Ermessen defekte Teile austauschen / reparieren, die nach beiderseitiger Zustimmung defekt sind.

**Heartway gibt Gewährleistung wie folgt:**

Rahmen: Zwei Jahre beschränkte Garantie

Steuerung: Eineinhalb Jahre beschränkte Garantie

Elektronische Komponenten und Ladegerät: Ein Jahr beschränkte Garantie

Gewährleistungsausschluss. Die folgenden Teile sind nicht von der Gewährleistung abgedeckt.

Motorbürsten Reifen Armstützen

Sitzkissen Sicherungen / Leuchten Lenksäulenabdeckung

Hintere Ummantelung Vordere Ummantelung Batterien und Verschleißteile

Schäden oder Mängel jeglicher Art, die durch Missbrauch, Zweckentfremdung des Produkts, unsachgemäßen Betrieb oder unsachgemäße Lagerung entstehen, sind nicht abzudecken. Die Garantie beginnt ab dem Datum des Eintreffens unserer Produkte. Normalerweise beträgt die durchschnittliche Lebensdauer eines Elektromobils 5 Jahre. Heartway wird in der Lage sein, die Ersatzteilunterstützung für fünf Jahre nach dem Kauf von Elektromobilen sicherzustellen.

Hinweis: Wenn Sie auf eine beschädigte oder rissige Batterie stoßen: Bitte legen Sie sie in eine Plastiktüte und rufen Sie sofort den örtlichen Vertragshändler an, um Anweisungen zur Entsorgung und zum Recycling zu erhalten.

**Produktsicherheitshinweis und Produktrückrufe**

Für detaillierte Hinweise zu Produktsicherheit und Produktrückrufen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren autorisierten Händler vor Ort. Die Rückrufbenachrichtigung sollte folgende Informationen enthalten:

Produktbeschreibung, einschließlich Name, Marke, Modell und etwaiger Unterscheidungsmerkmale, Chargen- oder Seriennummern.



(01) 0 4719871 230190 (11) 200622 (10) HSK 001 (21) B206001

2020-06-22 LOT HSK001 SN B206001

Trade Name: S19/S19P POWER SCOOTER ITEM:13094028

Heartway Medical Products Co., Ltd  
No.18, Jingke Central 1st Rd., Nantun Dist Taichung City 40852, Taiwan

Manufacturer <http://www.heartway.com.tw>

EC REP European Authorized Representative  
Emergo Europe  
Prinsessegracht 20 2514 AP The Hague The Netherlands  
Distributor :  
Address :  
Maximum User Weight 115 kgs  
Indoor use only , Class A

⚠ Attention: Read the user manual before use

2025-06 MD CE -10°C 45°C   
techdocs.beckman-coulter.com

Zur Rückverfolgbarkeit ist dies eine Seriennummernkennzeichnung, um jeden einzelnen Elektromobil zu verfolgen, von dem aus wir versenden Heartway Medizinprodukte.

**Manufacturer :**

Heartway Medical Products Co., Ltd.  
No.18, Jingke Central 1st Rd., Nantun Dist. Taichung City  
40852, Taiwan (R.O.C.)

**EU Authorized Representative :**

Emergo Europe  
Prinsessegracht 20 2514 AP The Hague  
The Netherlands

**Distributor :****Pride Mobility Products Europe BV**

De Zwaan 3  
1601 MS Enkhuizen,  
The Netherlands  
[www.pridemobility.eu](http://www.pridemobility.eu)  
[www.pride-mobility.nl](http://www.pride-mobility.nl)

**Pride Mobility Products Ltd**

32 Wedgwood Road  
Bicester, Oxfordshire  
OX26 4UL  
UK  
[www.pride-mobility.co.uk](http://www.pride-mobility.co.uk)

**Pride Mobility Products France**

26 rue Monseigneur Ancel  
69 800 Saint-Priest  
France  
[www.pridemobility.fr](http://www.pridemobility.fr)

**Pride Mobility Products GmbH**

Hövelrieger Str. 28  
D-33161 Hövelhof  
Germany  
[www.pridemobility.de](http://www.pridemobility.de)

**Pride Mobility Products Spain**

Calle Minas, 67  
28923 Alcorcón  
Madrid  
Spain  
[www.pridemobility.es](http://www.pridemobility.es)



# Heartway Medical Products Co., LTD

No.18, Jingke Central 1st Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan (R.O.C.)

TEL:+886-4-2358-0537 FAX:+886-4-23590786

E-mail: [sales@heartway.com.tw](mailto:sales@heartway.com.tw)

<http://www.Heartway.com.tw>

